



FAQs

P: Testirao sam FiskSDK, međutim, svaki put mi je za isti račun generirao drugi Zaštitni kod izdavatelja, a prema uputama iz Tehničke specifikacije koje je objavila FINA, taj kod za jedan račun mora uvijek biti isti?

O: Riješili smo ovaj problem te prilikom generiranja ulazne datoteke (npr. racun.txt) morate datum i vrijeme u računu sada pisati u slijedećem formatu:

dd.MM.yyyy hh:mm:ss

tj. umjesto ranijeg rješenja:

GGGG-MM-DDTHH:MM:SS.000

P: Poštovani pokušali smo testnom verzijom programa obaviti prijavu poslovnog prostora, ali dobijemo poruku o grešci:

„The remote server returned an error : (500) Internal Server Error.“

O: Ova greška u pravilu ne znači gotovo ništa jer server ovu grešku vraća bez obzira što se tamo dogodilo. Detaljan opis grešaka je uvijek u izlaznoj datoteci (npr. JIR.TXT) gdje DEMO verzija ispisuje i stack trace koji je bitan našim programerima za detektiranje eventualnih grešaka u aplikaciji.

P: Kada pokrenem FiskSDK, windowsi mi izbace upozorenje "An application is requesting access to a Protected item - CryptoAPI Private Key" i dolje je Ok i Cancel gumb. Da li postoji mogućnost da se to izbjegne?

O: Svakako ćemo obratiti pozornost na taj problem te ga ukloniti u punoj verziji programa. Do tada pokušajte isprobati nekoliko potencijalnih rješenja. Trenutno imamo povratnu informaciju da prva solucija rješava taj problem.

- Potrebno je ponovo pokušati importirati certifikat, sa opcijom „Enable strong protection“ isključenom.**
- Privatni ključ mora se moći eksportirati.
- Korisnik mora imati dozvole za korištenje ključa.

P: Nakon slanja računa dobio sam ovaj odgovor:

```
„Poruka nije u skladu s XML shemom : cvc-simple-type 1: element {http://www.apis-it.hr/fin/2012/types/f73}Osnovica value '16.4' is not a valid instance of type {http://www.apis-it.hr/fin/2012/types/f73}IznosType“
```

O: Ovo se dogodi kad je u ulaznoj datoteci zapisan iznos s jednom decimalom. Prema XML shemi svi iznosi moraju biti zapisani s dvije decimale.



P: Dobio sam ovaj odgovor u izlaznoj datoteci nakon pokretanja programa:

```
2;The operation has timed out  
Object reference not set to an instance of an object.
```

```
at Fiskal.XMLSigner.Send(XmlDocument req)  
at Fiskal.XMLSigner.PosaljiRacun(RacunZahtjev rt, String cn)  
at Fiskal.RacunStructure.GetResponse(String cn)  
at Fiskal.OutputStructure.SignAndSend()  
at Fiskal.Program.Main(String[] args).
```

O: Ovo je greška koju program javlja ukoliko u roku od 10 sekundi ne dobije odgovor od Porezne uprava. Međutim, radimo na nadogradnji programa te ćemo taj nedostatak, odnosno, funkciju da program ispisuje izlaznu datoteku bez JIR-a, ali sa zaštitnim kodom, ugraditi u slijedećoj verziji programa.

P: U slučaju prekida internetske veze (izvađen kabel) program mi je vratio JIR datoteku sa ispisom grešaka, ali u njoj nema zaštitnog koda izdavatelja (ZKI), ali on se bez obzira na uspješnost komunikacije mora ispisati na račun.

O: Točno, zaštitni kod se mora poslati u odgovoru ako je server nedostupan. Ovo je nedostatak kojeg ćemo ukloniti u punoj verziji programa. Zaštitni kod je sada sigurno prisutan samo ukoliko je dobiven potvrđan odgovor sa servera.

P: Obično kad radim txt datoteke dobijem format i specifikaciju sa duljinom svakog pojedinog sloga u txt datoteci, u uputama toga nema, a u datoteci vidim samo nazive bez dužine polja. Da li da se držim formata koji su zadani u XML datoteci porezne uprave?

O: Formati su identični onima u XMLu osim ako je drugačije navedeno u našoj specifikaciji. Dužine polja kod nas uopće ne vrijede i nisu bitne jer se gleda isključivo delimiter ";"

P: Koja se sintaksa koristi za slanje podataka o poslovnom prostoru?

O: Za slanje podataka o poslovnom prostoru koristi se slijedeća komandna linija (primjer):

```
Fiskal -t 0 -i poslovni.txt -o d:\aaa.txt
```

P: Kako se poziva proizvoljni certifikat?

O: U demo verziji po defaultu se koristi DEMO certifikat. Ukoliko ga sami pozivate obratite pozornost na to da je certifikatu naziv FISKAL 1 i taj tekst treba doći u komandnu liniju pod navodnicima jer sadrži razmak. Dakle, ispravno pokretanje izgleda ovako (primjer):

```
fiskal -i d:\fisk\poslovni.txt -o d:\fisk\jir.txt -cert "FISKAL 1"  
ili ovako:  
fiskal -i d:\fisk\poslovni.txt -o d:\fisk\jir.txt
```

Također, možete koristiti i komandu `-cert` koja omogućuje pozivanje proizvoljnog certifikata.

P: Da li program čuva log komunikacije se serverom porezne uprave?

O: U demo verziji programa nije omogućena ta funkcija, međutim, uz punu verziju programa biti će dostupna i HISTORY.LOG datoteka u kojoj će se moći pratiti rad programa.



P: Koje certifikate moramo kupiti od FINA-e?

O: Za postupak fiskalizacije svi Vaši krajnji korisnici morati će kupiti od FINA-e produkcijski aplikativni certifikat za fiskalizaciju. Njegova cijena je 300,00kn + PDV, a vrijedi 5 godina. Ukoliko nisu u registrirani u sustavu PKI morat će se registrirati kako bi mogli kupiti certifikat. Cijena registracije u PKI sustav je 80,00kn.

P: Da li moram kupiti i XMLsigner?

O: "Kupnja modula nije dio zakonske obveze, kako je to slučaj s aplikativnim certifikatima koje će obveznici fiskalizacije morati kupiti. Također, nema obveze da se koristi baš ovaj modul, odnosno možete koristiti neko drugo potpisno rješenje koje ste razvili sami ili nabavili na tržištu."

Ovo je odgovor preuzet sa stranica FINA-e (<http://www.fina.hr/Default.aspx?art=10124>)

P: Moramo li imati vlastiti DEMO certifikat ili nam Vi pošaljete svoj?

O: Kako bi se uvjerali u funkcionalnost programa preporučujemo da preuzmete besplatan DEMO certifikat od FINA-e. Program je podešen da sam prepoznaje instalirane certifikate kako bi Vam što više olakšali njegovo korištenje.

P: Da li mogu koristiti FiskSDK na računalu gdje su instalirane dvije kase?

O: Naravno. Program ima mogućnost da sami dodjeljujete nazive ulaznim i izlaznim datotekama. Npr. ako imate dvije kase možete nazvati ulazne TXT datoteke kasa1.txt i kasa2.txt, a izlazne jir1.txt i jir2.txt. Morate samo podesiti da vaš program zapisuje, odnosno, čita datoteke koje su dodijeljene određenoj kasi.

P: Da li je moguće koristiti FiskSDK i na računalima gdje se kase spajaju na server?

O: Naravno. Postupak koji Vaš program mora odraditi je identičan slučaju kada se npr. na jednom računalu nalaze dvije kase.

P: Koja je cijena licence za FiskSDK?

O: Postoje dvije vrste licenci za korištenje programa FiskSDK EXE – godišnja i „Unlimited“ licenca. Cijena godišnje licence je 290,00kn, a jednokratna uplata za „Unlimited“ licencu iznosi 1900,00kn.

!VAŽNO! I jedna i druga licenca vežu se na programera, odnosno, programersku tvrtku. To znači da **JEDNU** kupljenu licencu možete koristiti kod svih svojih krajnjih korisnika, uz „Unlimited“ licencu bez vremenskog ograničenja, dok godišnju možete koristiti godinu dana od dana uplate.